



SINCE 1968

元家企業

目錄

關於元家

- ▶ 企業源起 2
- ▶ 大家長的話 3
- ▶ 成長歷程 4
- ▶ 企業願景 6
- ▶ 核心價值 7
- ▶ 培訓與活動 8
- ▶ 社會關懷 9

元家企業優勢

- ▶ 六大經營範疇 10
- ▶ 食品安全 12
- ▶ 國際採購 14
- ▶ 研發生產 16
- ▶ 自有品牌 18
- ▶ 行銷推廣 19
- ▶ 倉儲物流 20
- ▶ 批發零售 22
- ▶ 服務資訊 24



企業源起

水產王國 領導先驅

西元1968年，元家企業於澎湖起家，以台南為據點，批發水產品運銷全台。數十年期間，以冷凍草蝦出口奠定了基礎，從而轉型冷凍水產的進口與內銷，接續踏入調理食品領域並開拓外銷市場；一路走來，我們時時以企業核心價值自省：誠信、傾聽、挑戰、創新、綜效，帶領元家成為值得信賴，創造永續價值的卓越企業。當大眾因品嚐到我們新鮮美味的產品而笑顏逐開，因元家有鮮，生活更有味！即是元家企業願景最佳的寫照：透過食的流通，傳遞幸福給世界！



1986年日本商社來訪-草蝦加工產線



1987年元海鄉工廠建廠外貌

1984年元海鄉工廠建廠外貌

大家長的話

追求卓越 貢獻社會



董事長 顏元博先生

元家與社會、客戶、同仁攜手互信共榮，一直是我創立元家的初衷；建立在互信基礎上的合作關係，落實經營管理理念與團隊目標，並從內而外達成企業對於社會的使命與責任，將是元家同仁努力不懈的職志。



執行長 顏志杰先生

元家隨著時代的變遷，對外不斷精進管理模式，並延伸經營領域，藉以提升企業競爭力；對內則重新提出願景與核心價值，期許企業文化推廣在同仁間形成正向的力量，帶入家庭、影響社會。



成長歷程

穩健紮實 邁向國際

1968

於澎湖設立「元進行」
跨海發展到台南為行銷
據點批發漁貨運銷全台

1976-1977

成立台北營業據點
開始經營冷凍水產品

1979-1980

設立元家企業股份有限公司
開始冷凍草蝦外銷事業

1983

於高雄設立台灣第一家冷凍水產工廠—「元海鄉」

1982

自創品牌  UNIVERSAL[®]
行銷日本、美國

1987-1990

開始轉型經營冷凍水產品進口貿易，發展內銷市場
成立總管理處並導入制度及電腦化
設立北、中、南營業所、水產品研發室及實驗廚房
榮獲台灣CAS標章認證、導入CIS系統

1992-1997

成立餐飲連鎖事業部—Sea Style 新食派海鮮連鎖餐廳開幕
台灣首家導入MIS系統的水產公司
總管理處遷至五股工業區（新北產業園區）
成立餐飲食材供應事業部、產品策略中心
成立直效行銷事業部、物流儲運處
設立Marine Biotech海洋生技研究中心

2000

成立「海鮮宅配網」





EEC
Approval no.
6F3E001

2010-2011

取得歐盟EEC登入許可
產品榮獲HALAL認證
成立國際貿易事業部
首家導入Oracle E-Business Suite的水產公司
成立「上品國際流通股份有限公司」

2016-2017

高雄廠榮獲ISO22000認證
建立企業新願景與核心價值



2022

台南廠榮獲FSC22000認證

2018

推行元家企業50周年相關紀念活動
通過MSC-COC及ASC-COC認證

2007-2008

設立台南調理食品廠
成立物流事業部及北、中、南部物流中心
總管理處擴編並遷至新莊
台南廠榮獲HACCP及ISO22000認證

2014

成立「元家博愛公益慈善基金會」

2004

高雄廠榮獲HACCP及ISO9001認證



感恩50
幸福100

企業願景

堅定信念 攜手共進

元

家

五

十

透過食的流通 傳遞幸福給世界

核心價值

群策群力 發揮價值



培訓與活動

攜手成長 凝聚共識

為激發同仁潛能並凝聚向心力，每年舉辦超過20場人才培訓課程；同時，為落實企業願景與核心價值，規劃專屬課程以培育種子人員，共同協助文化願景之推動，進而列入全員考核項目以檢視成效。除此，尚有多元的內部活動，邀請同仁眷屬共同參與，提供溫馨和諧且充滿健康活力的工作與休閒環境，以期同仁樂在工作，追求自我成長的同時擁有與家人同樂的幸福時光。



貢寮龍門沙灘淨灘活動



元家盃壘球賽

社會關懷

感恩分享 關懷回饋

元家秉持飲水思源的信念，多年來持續帶領同仁投入各項社會公益活動，並於2014年正式設立「財團法人新北市私立元家博愛公益慈善基金會」，透過系統化組織運作，輔助更多弱勢團體獲得資源，鼓勵同仁藉由關懷社會，提升自我的生命價值。



志工服務-苗圃一日感恩營



愛心育幼院志工服務



舉辦捐血活動

六大經營範疇

統籌經營 專業管理

元家企業堅持提供最新鮮、最安全的產品給每位客戶，憑藉數十年產業經驗，不僅掌握源頭，並擁有上下游整合的企業經營優勢，因此領先同業；提供高品質、安全有保障、價格具競爭力的產品，為客戶創造利潤，並滿足多元需求！

國際採購與推廣



國際採購與推廣

穩定且持續與世界知名供應商採購高品質、來源可追溯並具有國際認證的生鮮水產。

產品研究與開發



產品研究與開發

設有專業研發室及實驗廚房，針對食材特性開發客製化產品，符合客戶多元需求。

食材分裝與加工



食材分裝與加工

符合各項國際標準的食品廠，嚴格把關製造品質，即時反應市場需求，提供安全無虞的產品。



上下游整合的經營模式 讓食的流通更安全！



冷凍物流與配送

自有專業冷凍物流與倉儲管理中心，確保產品先進先出、定點定時配送服務，務必將新鮮的產品送達客戶手中。



批發與流通零售

落實完整銷售通路佈局，跨足盤商批發、餐飲連鎖、電子商務、門市零售與國際貿易…等各銷售平台，讓美食流通無界限！



增值服務

客製化行銷整合服務，透過各種行銷手法提升產品形象及附加價值，訊息分享，創造雙贏！

食品安全

落實政策 堅持不懈

元家對於食品安全的重視極富責任與使命感。

自主性的控管，以及政府政策的落實皆領先同業；近年食安風暴不斷，我們總能自信以對，其關鍵因素包含：

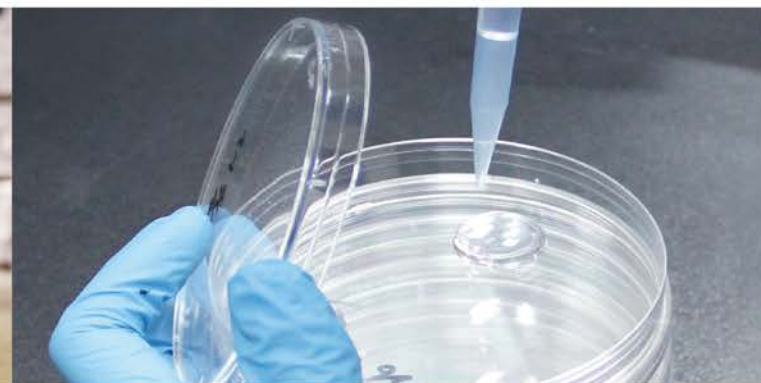
- ◎ 全台超過20位專職品保人員確保產品品質。
- ◎ 每批進貨自主性品質檢測與嚴格溫度管制。
- ◎ 主要產品皆依食品安全計畫通過第三方檢驗證明。
- ◎ 專業儲位與產品效期管理系統、100%無過期產品。
- ◎ 大型專業冷凍倉庫、24hr監控、全年溫度低於-20°C。
- ◎ 擁有自有專業品質檢驗實驗室，與通過證照之檢測人員。
- ◎ 導入企業資源管理系統Oracle E-Business Suite，有效整合相關資訊，產銷履歷記載完整，並配合政府食安推動政策，建立食品追溯追蹤系統與開立電子發票。
- ◎ 落實食品製造業者訂定並執行食品安全管制系統，食品安全有保障。



品保人員



-20°C以下大型冷凍倉庫



微生物實驗室

[品牌價值]





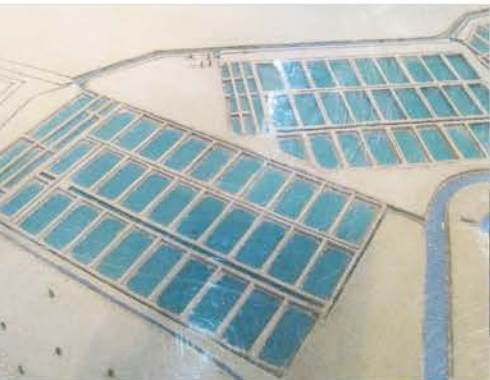
電子發票



國際採購

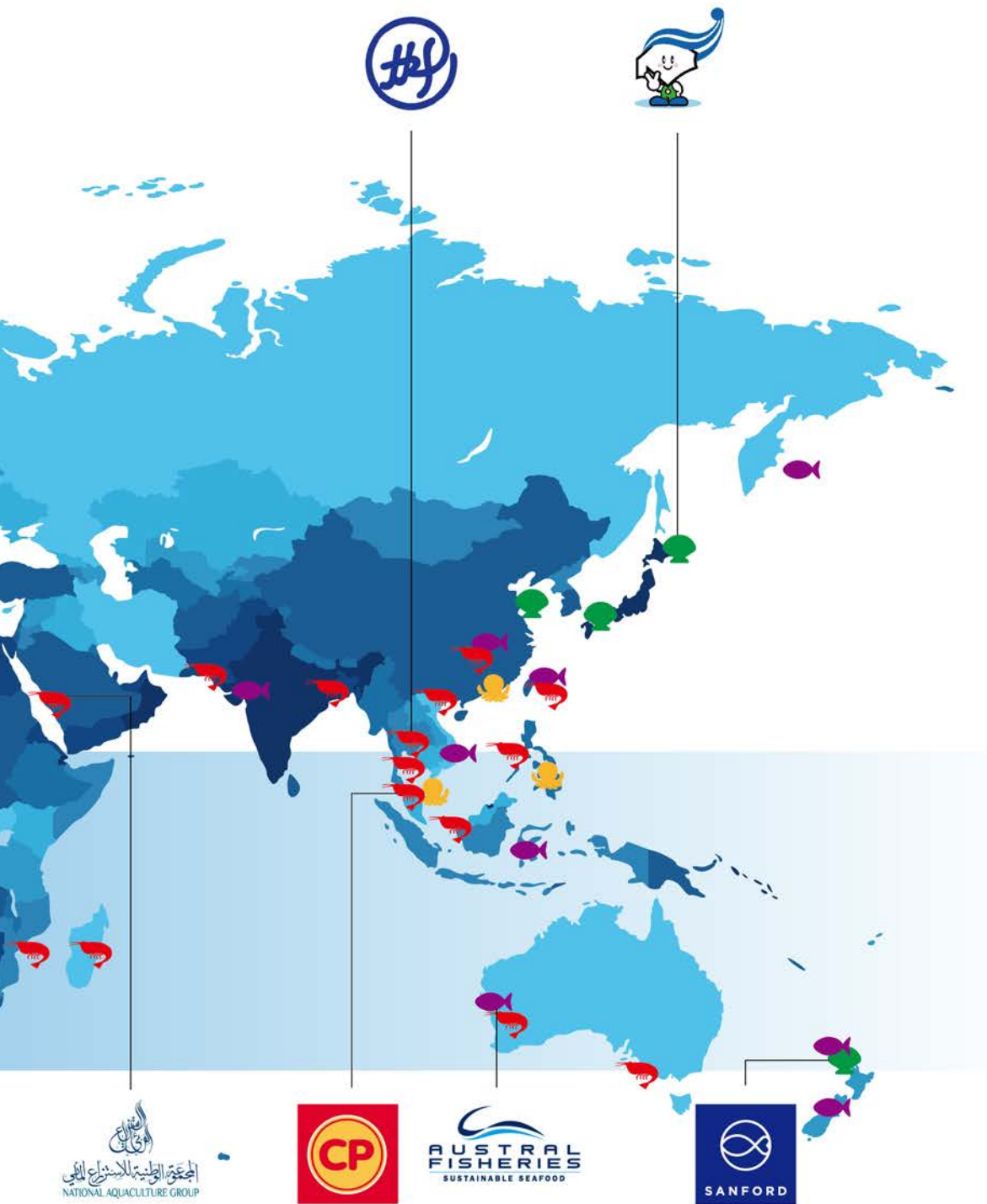
掌握源頭 全球匯集

-  魚類 Fish
-  甲殼類 Crustacean
-  貝類 Shellfish
-  軟體類 Molluscs



[產品型錄]





永續水產認證

為避免海洋生態遭受過度捕撈而造成魚源枯竭，捕獲量年年創新低，元家企業率先引領同業負起保護海洋的責任，選擇通過國際海鮮認證的水產品進行採購與推廣，讓國人兼顧美味的同時，又能愛護海洋。元家企業亦針對友善海洋以及養殖資源，通過了MSC-COC(海洋管理委員會)以及ASC-COC(水產養殖管理委員會)驗證。



ASC-COC



MSC-COC

研發生產

嚴格把關 國際認證

元家分別於1983年成立高雄冷凍食品加工廠，於2007年成立台南調理食品廠，無論是原材料的加工或調理品的生產，皆符合嚴謹的生產流程與品質控管。從自有品質檢驗實驗室、標準化量產流程、品質風險管理制度、逐批風味管制，到成品入庫後的-20℃溫度管制、庫存暨效期管理系統等作為，在在展現我們對於產品品質保證的努力，歷年來所獲得的各項ISO22000(食品安全管理系統驗證)，HACCP(危害分析與重要管制點驗證)，HALAL(清真食品驗證)，EU(歐盟水產品驗證)及USFDA(美國食品藥物管理局檢驗)、FSSC22000(食品安全管理系統)等國際認證，即是最佳印證！



HALAL **EEC**
Food Safety Program Approval no.
Certified 6F3F001



高雄冷凍食品加工廠



台南調理食品廠



金屬檢測機



I.Q.F急速冷凍設備



自動拌勻機



小包裝機

元家企業總部「食品研發中心」

位於元家台北總公司的「食品研發中心」，肩負調配新風味與開發新產品的重責大任，除了追求衛生美味，更不斷因應市場與客戶需求提升便利與創意度，發展加熱即食產品。



食品研發



切片加工

自有品牌

洞見市場 創造新機



International Taste Institute

顏師傅嚴選上等食材，積極創造最高品質的產品，並堅持滿足顧客需求，發揮產品特色及品味。顏師傅《龍蝦風味沙拉》、《燻鮭抹醬》榮獲國際風味絕佳一星獎章，品質與風味受到世界級頂尖的美食專家所讚賞與肯定！



品牌推廣

行銷佈局 開創雙贏

透過完整的行銷整合規劃，在台灣線上、線下實體通路，結合創意廣告、新聞媒體、商品聯名合作、社群經營、運動賽事…等，傳遞元家企業的品牌價值，提高能見度與好感度，以扎實穩健的行銷策略，為品牌發展作全盤佈局，以達成品牌與銷售雙贏的新局面。

元家×北光 聯名
日本北海道生食級干貝



元家與樂天桃猿舉辦 海鮮主題日



元家與樂天桃猿舉辦 海鮮主題日 萬人參與

倉儲物流

系統控管 精確流暢

商品自進貨開始即列入追蹤管理，大型專業冷凍倉庫、24hr監控、全年溫度低於-20°C，確保產品品質。專業的LMS物流管理系統，落實效期暨批號控管，並結合運輸派遣及監控系統建構出元家強大的後勤支援網絡，成為重要的後盾。



精準安全溫度管控



批號管控效期



定時定點配送備貨



客製化物儲服務

北區物流中心

—— (桃園) ——

基地面積：2400坪
冷凍儲區：4800板
冷藏儲區：300板
碼頭數：11個



中區物流中心

—— (台中) ——

基地面積：1500坪
冷凍儲區：750板
碼頭數：10個



南區物流中心

—— (高雄) ——

基地面積：600坪
冷凍儲區：5000板
碼頭數：7個



批發零售

實體虛擬 無遠弗屆

元家企業全台共60位以上業務人員，提供2700家以上的客戶即時與專業的服務，產品深入台灣市場，無論是傳統零售通路、量販超市、餐飲市場、電子商務、連鎖便利商店等多元通路，皆能獲得客戶與消費者的信賴；多年來積極推動國際貿易，落實國際化目標。

國內客戶

- ◎自營營業所：基隆崁仔頂營業所、台北萬大營業所、台北萬大立山營業所
- ◎盤商、批發通路：全台各大批發市場、盤商等傳統銷售通路。
- ◎食品加工廠：各大空廚、鮮食廠、火鍋料等食品加工通路。
- ◎量販、超市通路：含知名法國、美國國際連鎖量販體系，日系連鎖便利商店，以及其他國內中大型量販、超市通路。
- ◎餐飲通路：各大連鎖火鍋、日料、中餐、異國風味等餐廳。
- ◎電子商務：自有末端電子商務網站  元家宅鮮配，以及各大網購平台、直播、團購、電視購物、會員網等。



基隆崁仔頂營業所



量販超市通路



「HOFEX香港國際美食大獎」廚藝競賽

中國事業部

元家是最早拓展中國市場的冷凍水產供應商，目前於北京、成都、上海設有營業據點，每年大規模參與中國國際漁業博覽會，並已建立起優越的品牌形象與完善的經營網絡，客戶與銷售渠道遍及中國各省。

國際貿易部

2010年成立國貿部以來，元家快速發展外銷通路，將經國際認證的工廠產品推廣至國外。參加國際性大型水產展覽，外銷市場遍及五大洲二十一國，積極達成國際化目標。



Seafood Expo Asia 亞洲海鮮展



Seafood Expo Global 全球海產品展

服務資訊

企業總部辦公室

電話：(02)8521-1230 傳真：(02)8521-1280

地址：新北市新莊區新北大道二段217號14樓

客戶服務中心

電話：(02)8521-8799 傳真：(02)8521-8680

地址：新北市新莊區新北大道二段219號6樓

台中營業處

電話：(04)2358-5638 傳真：(04)2358-3547

地址：台中市西屯區工業36路25號2樓

高雄營業處

電話：(07)841-1417 傳真：(07)831-2172

地址：高雄市前鎮區一心二路21號16樓之1

基隆崁仔頂營業所

電話：(02)2428-3766 傳真：(02)2427-5521

地址：基隆市仁愛區愛一路80號

台北萬大營業所

電話：(02)2307-7558 傳真：(02)2309-6356

地址：台北市萬華區萬大路493巷15號

元家企業官網 www.yens.com.tw



元海鄉－冷凍食品加工廠

電話：(07)811-1579 傳真：(07)841-0387

地址：高雄市前鎮區漁港北三路32號

品元國際－調理食品廠

電話：(06)5954134 傳真：(06)595-7896

地址：台南市關廟區南雄路1段502號

北部物流中心－星華統倉

電話：(03)359-6699 傳真：(03)3595577

地址：桃園市龜山區東舊路街57號

中部物流中心－晶富統倉

電話：(04)2358-5638 傳真：(04)2358-3547

地址：台中市西屯區工業36路25號

南部物流中心－金福統倉

電話：(07)831-6764 傳真：(07)831-1211

地址：高雄市前鎮區金福路6之1號

宅鮮配網購中心 www.asf.com.tw

電話：(02)8522-5777

傳真：(02)8522-5776



元家博愛公益慈善基金會

charity.yens.com.tw



